

MASTERCLASS

IA para Gobiernos Locales

De la teoría a la práctica: herramientas concretas para modernizar la gestión municipal con inteligencia artificial



Basado en:

"La hora de los gobiernos locales inteligentes"

Pablo Rojas Díaz y Rubén Ricaño Escobar

Σthos
INTELIGENCIA APLICADA
CONSULTORIA POLÍTICA

CMD
Centro Municipalista
para el Desarrollo

SIRO
GRUPO SIRO

Agenda del Taller

01 El Contexto Municipal

Municipios en la era de la IA: de la gestión tradicional a la gestión aumentada

02 Los Cinco Pilares

Los cimientos que sostienen la transformación: datos, tecnología, personas, procesos y gobernanza

03 Tipologías de IA

Cuatro familias de IA aplicables: automatización, predictiva, visión y generativa

04 Casos Prácticos

Ejemplos reales por área municipal en Latinoamérica

05 Herramientas Accesibles

Tecnología sin romper el presupuesto: modelos gratuitos y de bajo costo

06 Modelado de casos

Plan de implementación concreto: 4 casos para implementar

01

El Contexto Municipal en la Era de la IA

De la gestión tradicional a la gestión aumentada

El Municipio Aumentado: ¿Qué Cambia con la IA?

Las Tres Eras de la Administración Local

1

Gestión Analógica (Papel-centrista)

Trámites presenciales, datos fragmentados, decisiones por experiencia y jerarquía

2

Gestión Digital (Sistemas aislados)

Primeras ventanillas digitales y ERPs municipales; mejoras puntuales pero con "islas de información"

3

Gestión Aumentada por IA (Data-driven)

Procesos rediseñados con datos integrados, analítica predictiva, asistentes virtuales, automatizaciones, etc (grande).



La regla de oro: La IA no reemplaza la gestión política, **la potencia**. Libera horas-hombre de tareas mecánicas y vuelve más visibles los patrones que importan para decidir.

¿Qué Cambia con la IA?



Velocidad de Respuesta

De días a **minutos** para tareas repetitivas



Calidad de Decisión

Se incorporan evidencias (tendencias y anomalías) antes invisibles



Escalabilidad

Pilotos exitosos se replican por módulos



Enfoque en Valor Público

El capital humano se concentra en casos complejos y política pública

Las Tres Brechas Estructurales

Los desafíos reales de los municipios latinoamericanos



Brecha Tecnológica

Sistemas legados

Bases heterogéneas, baja interoperabilidad

Conectividad irregular

Escasez de hardware actualizado

Escalabilidad limitada

"Parches" que no soportan crecimiento



Brecha Presupuestaria

Dependencia de transferencias

Dificultades para inversión CAPEX

Costos ocultos

Mantenimiento, actualizaciones, rotación

Proveedores concentrados

Riesgo de dependencia y precios rígidos



Brecha Cultural

Resistencia al cambio

Incertidumbre laboral, falta de incentivos

Baja alfabetización en datos

A nivel directivo y operativo

Procesos no estandarizados

Impiden automatizar

✓ Enfoque de Mínimos Viables: La Salida

1

Diagnóstico breve (30 días)

2

Objetivos de corto plazo
visibles

3

Capacitación "on the job"

4

Financiamiento escalonado

5

Gobernanza liviana

02

Los Cinco Pilares de la Modernización

Los cimientos que sostienen la transformación

Los Cinco Pilares: Estándares Mínimos

Lo que necesitas para empezar sin perfeccionismos que frenen



Datos

- ✓ Catálogo de datos municipal
- ✓ Diccionario (dirección-estado-barrio)
- ✓ Responsable por dataset
- ✓ Lag < 24 horas



Tecnología

- ✓ Arquitectura modular
- ✓ Roles + 2FA
- ✓ APIs documentadas
- ✓ Backups probados
- ✓ Dev-test-prod



Personas

- ✓ Manual 1-página por rol
- ✓ Micro-capacitación 60-90'
- ✓ Parejas de adopción
- ✓ Sponsor político claro



Procesos

- ✓ Bandeja única
- ✓ SLA por etapa
- ✓ Plantillas claras
- ✓ Tablero 3-7 KPIs
- ✓ Registro de cambios



Gobernanza

- ✓ Responsables por servicio
- ✓ Reuniones quincenales
- ✓ Trimestral ética-privacidad
- ✓ Panel ciudadano

⚠ No es burocracia nueva: Es el **andamio** que hace que las cosas funcionen y se mantengan. Sin estos pilares, la innovación se apaga.



<https://atlasdecidades.com/>

03

Tipologías de IA Aplicables

Del nombre grande a los usos concretos

Cuatro Familias de IA para el Municipio

Herramientas concretas, no promesas abstractas

i Base común para todas: Datos ordenados, procesos claros y revisión humana cuando hay impacto sobre personas.

Automatización

Qué hace:
Validar campos, derivar casos, enviar recordatorios, armar expedientes

Ejemplos:

- Habilitaciones: no avanza si falta certificado
- Luminarias: bandeja con prioridad y plazo
- Atención: respuestas sugeridas con plantillas

Salvaviduas:
Logs de acciones, rollback, revisión humana

KPIs: TMR ↓ , % observados ↓ , % dentro SLA ↑

Visión Artificial

Qué hace:
Foto → acta, detección de estado, lectura de medidores

Ejemplos:

- Inspecciones de obra: foto con ubicación → borrador de acta
- Alumbrado: clasificación de fotos para decidir intervención
- Ambiente: verificación visual de microbasurales

Salvaviduas:
Retención mínima, anonimización, firma humana, no sancionar sin inspección

KPIs: Observados ↓ 50%, SLA visitas evitadas ↑ 20 pp

IA Predictiva

Qué hace:
Priorizar casos-zonas, estimar probabilidades, anticipar demanda

Ejemplos:

- Trámites con alta probabilidad de observación
- Cruces viales por probabilidad de incidente
- Recolección de residuos por zonas con más reclamos

Salvaviduas:
Umbralas explícitos, revisión humana, métricas por barrio

KPIs: % acierto ≥70%, Δ por barrio ≤10 pp, fallback ≤15%

IA Generativa + NLP

Qué hace:
Borradores, resúmenes, lenguaje claro y comprensión de textos

Ejemplos:

- Plantillas de observación que dicen qué falta
- Resúmenes de expedientes largos
- Conversores de nota de voz → reporte con barrio y prioridad

Salvaviduas:
Prohibir invenciones, glosario local, firma humana, registro de prompts

KPIs: Observados ↓ 25-50%, retrámite ≤30d ↓ , CSAT ↑

04

Casos Prácticos por Área Municipal

Ejemplos reales y aplicables en Latinoamérica

Matriz de Casos por Área: ¿Dónde Empezar?

Casos "rápidos de ganar" para 8-12 semanas

Área Municipal	Caso "Rápido"	Tipología Principal	Datos Clave	Meta T+12
Atención Ciudadana	Respuestas guiadas + bandeja	Automatización + NLP	Canal, motivo, SLA	Observados -30%
Habilitaciones	Formulario guiado + checklist	Automatización	Requisitos por rubro	TMR -40%
Luminarias	Priorización + rutas por demanda	Predictiva + Optimización	Reclamos, geo, estados	% dentro SLA +25 pp
Residuos	Agenda dinámica (dos barrios)	Predictiva + Geoespacial	Reclamos, rutas	km-semana -10%
Tránsito	Cruces con riesgo	Predictiva	Incidentes, ubicación	Tiempo respuesta -20%
Inspecciones	Foto → acta	Visión + Automatización	Imágenes, geo	Observados -50%

★ Criterio de selección: Elegir el caso con mayor **impacto visible** para la ciudadanía y menor complejidad técnica.

05

Herramientas Accesibles

Tecnología sin romper el presupuesto



Stack Tecnológico Accesible para Municipios

Modelos gratuitos, de bajo costo y open source

🗣️ Modelos Generativos (Gratuitos o Low-Cost)

OpenAI GPT-5 Texto, imágenes, audio, razonamiento, código Gratis (web)	Google Gemini 3 Multimodal, muy económico en Flash-Lite Free tier	Anthropic Claude 4.6 Redacción sobria, razonamiento largo Gratis (límites)	DeepSeek / Qwen / Kimi Texto, presentaciones, código, muy costo-eficiente Gratis + API económica
--	---	--	--

⚙️ Orquestadores (Free o Low-Cost)

Make Plan gratuito disponible Free
n8n Software libre, autoalojable Open Source
Google Apps Script Gratis con cuotas razonables Free

📊 Tableros y Open Source

Looker Studio Google, versión estándar gratuita Free
Meta Llama 3.1 Open-weight, autoalojable Open Source
Mistral + Pixtral Texto y visión, buena relación costo-beneficio Free tier

💡 Estrategia: Empezar con planes gratuitos para prototipar, escalar a pago solo si rinde. TCO trimestral y límites de consumo.

06

Modelado de casos

4 casos prácticos simples para ver y probar

Modelado de casos

01 Gestión automática de correo

Registro, derivación y respuesta

02 Organización de archivos en la nube

Desde una carpeta inicial de ingresos, se registran y ordenan en subcarpetas específicas

03 Formulario de reclamos

Registro, derivación y respuesta en base a registros del formulario

04 Tablero de control

Visualización de KPIs sobre reclamos

05 Documentos de para implementarlos

[Descargar aquí material de los casos](#)

06 GPTs que usamos

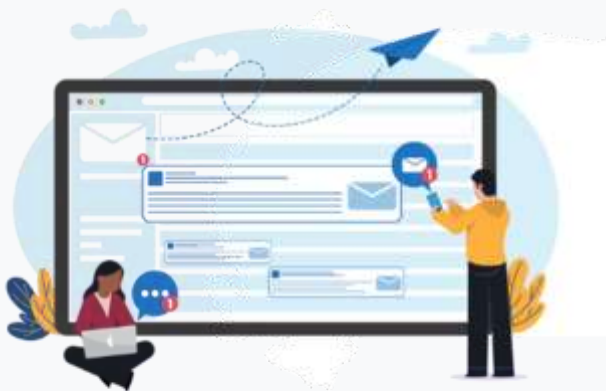
[Resumen y análisis de pliegos licitatorios](#)
[Análisis de planes de negocio](#)

01

Gestión automática de correo

Una bandeja de entrada que registra, clasifica y responde

Lee y etiqueta los correos



Clasifica por contenido



Responde al remitente



Reenvía al área específica



Registra



Organización de archivos en la nube

Un proceso inteligente que gestiona documentos de una carpeta a carpetas específicas con registro y resumen de contenido

Lee docs en una carpeta



Clasifica por contenido



Resume y registra



Renombra y reubica



03

Formulario de reclamos

Un formulario que registra reclamos y un proceso que clasifica casos, responde al ciudadano, reenvía al área y se registra el proceso

Recolecta reclamos



Clasifica casos



Responde por correo



Reenvía al área específica



Registra



Recolecta reclamos



Registra y clasifica



Visualización



La Promesa Razonable

La IA no resuelve todo. Pero puede:



Ahorrar tiempo

En lo repetitivo y mecánico



Mejorar claridad

En la comunicación con
vecinos



Hacer más justo

El reparto de esfuerzos
territorial

Si cada trimestre mostramos un "antes y después" en tres servicios, la ciudadanía entenderá que no vendimos humo porque cambiamos el día a día.

"La hora de los gobiernos locales inteligentes"
Pablo Rojas Díaz y Rubén Ricaño Escobar