

POSGRADOS

**Pana  
mer  
cana**

Escuela de  
Gobierno y  
Economía



**Participa**

  
UNIVERSIDAD  
Panamericana

# *Curso Internacional en* **Democracia Emocional** *y* **Gobierno Confiable**

## **Lección Magistral Inaugural**

### **El signo de los tiempos**

Exmo. Sr. D. José Antonio Lozano Díez  
*Presidente de la Junta de Gobierno del  
Sistema UP-IPADE.*



## **Propósito**

Impulsar el desarrollo de gobiernos confiables, sostenibles y resilientes en el marco de la Gobernanza Democrática, a través de un programa de formación de liderazgo humanista con una metodología innovadora en políticas públicas, que parte del re-conocimiento de las emociones sociales y su integración a la acción pública, así como de la eficacia de la gestión pública para el buen gobierno que contribuya a elevar la calidad de vida de los Ciudadanos.



# Dirigido a

- Alta Dirección Gubernamental: alcaldes, alcaldes electos, gobernadores, diputados de ámbito local, regional y nacional, senadores, secretarios, directores y miembros de gabinetes de libre designación.
- Alta Dirección de Organizaciones Multilaterales para el Desarrollo que promuevan la implementación Agenda 2030.
- Defensores del Pueblo de ámbito nacional, regional, local. Líderes políticos y sociales.
- Alta Dirección empresarial y consultores de empresas privadas nacionales o multinacionales cuya actividad principal sea desarrollar y prestar servicios públicos a Gobiernos Municipales.

# Competencias

1. **Repensar** la democracia desde las ciudades desde la base del principio de subsidiariedad, el bien común y la Agenda Global 2030.
2. **Ejercer** un liderazgo político y social auténtico a favor del bien común global desde la emoción hacia la eficiencia de políticas públicas.
3. **Conocer** el nuevo enfoque de gobernanza local desde el estándar internacional ISO 18091 para implementar y medir políticas públicas y los 17 ODS.
4. **Entender** los alcances de una Inteligencia Artificial (IA) confiable que contribuya a la buena gobernanza local.
5. **Impulsar** la co-gobernanza ciudadana desde la ISO 18091 a través de Observatorios Ciudadanos Integrales (OCI's).

# PROGRAMA ACADÉMICO

## 1. Marco Conceptual sobre Democracia Emocional y Gobierno Confiable bajo el enfoque ISO 18091

Conocer el marco conceptual sobre Democracia Emocional, Gobiernos y Ciudadanos Confiables bajo el enfoque ISO 18091, para que, a través de una racionalidad colectiva e incorporando a los ciudadanos en la evaluación, observación y seguimiento del impacto de las políticas y servicios públicos se logre avanzar hacia un nivel aceptable de vida en las ciudades que se corresponda con el ejercicio de los derechos humanos.

### TEMAS

- 1.1 Gobernanza Democrática y Confiable desde la ISO 18091
- 1.2 Repensando la Democracia desde la Ciudad: Subsidiariedad, Bien Común y Agenda 2030
- 1.3 Democracia Emocional Confiable vs. Razón Populista
- 1.4 Gobernanza Democrática Territorial
- 1.5 Construyendo una Inteligencia Artificial IA confiable para una mejor Gobernanza Local
- 1.6 Análisis del Caso: Democracia Emocional: Campaña Electoral Presidencial Haití 2011

## 2. Liderazgo Político y Social Auténtico para alcanzar Gobiernos y Ciudadanos Confiables

Reflexionar sobre la necesidad de un modelo de liderazgo político y social auténtico, con la capacidad de gestión de emociones ciudadanas, que encauce acciones y estrategias participativas hacia el desarrollo regenerativo de los territorios.

### TEMAS

- 2.1 Liderazgo auténtico
- 2.2 Liderazgo en el desarrollo regenerativo
- 2.3 Liderazgo social entre la racionalidad y la emoción
- 2.4 Liderar con sentido común ante una nueva era
- 2.5 El arte de dirigir personas y equipos eficientes
- 2.6 Análisis del Caso: Diagnóstico Personal Talent

## 3. ISO 18091: Gobiernos Confiables en la Construcción del Bien Común

Conocer el enfoque innovador de la metodología de la ISO 18091:2019 y su capacidad de integración y articulación de los principios de la calidad en la gestión pública para la buena Gobernanza, los ODS de la Agenda 2030 y el sistema internacional de Derechos Humanos.

## Estructura del curso

**Inicio:** 10 de septiembre 2024  
**Conclusión:** 10 de diciembre 2024  
**Sesiones:** Martes  
**Modalidad:** online

## Horarios

**Ciudad de México:** 09:00 a 12:00 hrs  
**Colombia:** 10:00 a 13:00 hrs  
**Argentina:** 12:00 a 15:00 hrs  
**España:** 17:00 a 20:00 hrs

## Formulario de inscripción



◀ Escanea o haz clic aquí

Fecha límite de inscripciones:  
**viernes 06 de septiembre 2024**

## TEMAS

- 3.1 ISO 18091:2019 Innovación en la Gestión Pública
- 3.2 Los 7 principios de la Calidad en la Gestión Pública
- 3.3 Multiculturalismo y universalismo de los Derechos Humanos
- 3.4 Derechos Humanos y Agenda 2030
- 3.5 Sistema de diagnóstico, medición e impacto de las Políticas Públicas
- 3.6 Análisis del Caso: Implementación de la ISO 18091:2019: Territorios Digitales Confiables del Perú, Veeduría Distrital de Bogotá, Boca del Río, Veracruz, México

## 4. ISO 18091: Políticas Públicas para la Calidad de vida y el Desarrollo sostenible

Identificar los usos y aplicaciones de la metodología de la ISO 18091 en el diseño, implementación y medición de las Políticas Públicas para el Buen Gobierno, en respuesta a los desafíos de la Revolución Industrial 4.0 y el Desarrollo Sostenible.

## TEMAS

- 4.1 Políticas Sociales en el Estado de Bienestar: los desafíos de la Revolución Industrial 4.0
- 4.2 El Derecho al Buen Gobierno y la Buena Administración
- 4.3 Políticas Públicas y Desarrollo Sostenible en la ISO 18091:2019
- 4.4 Innovación Social e Institucional
- 4.5 Los Observatorios Ciudadanos Integrales OCI's: ante el reto de la Co-Gobernanza Ciudadana desde la ISO 18091
- 4.6 Análisis de los casos: a) El Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos y b) La Localización Agenda 2030

## DIRECTORES DEL PROGRAMA



**Dr. Carlos H. Gadsden Carrasco**  
Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables FIDEGOC  
*Presidente*



**Dra. Gloria Ostos Mota**  
Fundación Participa  
*Presidenta*



**Mtro. Francisco Gamboa Barrón**  
Universidad Panamericana  
*Director de Posgrados de la Escuela de Gobierno y Economía*

## Valor agregado

1. Acceso al enfoque innovador de Gobierno Confiable basado en la norma internacional ISO 18091:2019.
2. Formar parte de la Red Mundial y Red Latinoamericana de Gobiernos Confiables
3. Intercambio de experiencias y buenas prácticas de gobierno y participación ciudadana confiable basada en el modelo ISO 18091.
4. Entendimiento del alcance de la Inteligencia Artificial y de las estrategias de transformación digital para gobiernos locales y regionales.

## Claustro académico

- **Santiago García Álvarez**, rector de la Universidad Panamericana
- **Antonio Lucas Marín**, catedrático emérito de la Universidad Complutense de Madrid
- **José Antonio Lozano Díez**, presidente de la Junta de Gobierno Universidad Panamericana -IPADE.
- **María Victoria Sanagustín Fon**, decana de la Universidad de Zaragoza
- **Guillermo Escobar Roca**, catedrático de la Universidad Alcalá
- **Jaime Rodríguez Arana**, presidente del Foro Iberoamericano de Derecho Administrativo
- **Juan Cianciardo**, catedrático de la Universidad de Navarra
- **Raúl Franchi**, catedrático del IPADE Business School
- **Edgar Mora**, catedrático de la Universidad Panamericana
- **Antonio Sola**, presidente de Fundación Liderar con Sentido Común
- **Marcos Abollado**, Talent Innovation Coach
- **Armando Guio**, investigador en Klein Center for Internet & Society, Universidad de Harvard

## Inversión

**\$35,000 MXN**

**\$2,028 USD**

**€1,800 Euros**

\*Consulta las becas y descuentos disponibles

## Contacto México y América Latina

**Luis Ricardo Blanco**

Gerente de Formación Educación Continua

✉ [lblanco@up.edu.mx](mailto:lblanco@up.edu.mx)

☎ +525568899010

## Contacto España

**Gloria Ostos Mota**

Presidenta de Fundación Participa

✉ [gloriaostos@fundacionparticipa.org](mailto:gloriaostos@fundacionparticipa.org)

☎ +34914059132



<https://posgradosup.mx/cidegc23>

